

# 黑龍江八一農墾大學

## 審核評估工作簡報

2017年第4期

(總第4期)

評建專項辦公室

2017年6月23日

---

### 本期導讀

#### ◆評建進行時

注重意見反饋，保證報告撰寫進程

開展問卷調查，了解學生滿意程度

開展專業匯報，推進整改任務落實

#### ◆評建知多少

審核評估參評學校要梳理兩種良好心態

構建高校內部質量保障體系的关键問題

#### ◆評建大家談

高教評估中心院校評估處處長劉振天談審核評估

學校報告撰寫組組長田偉談自評報告撰寫的要點

## ◆评建进行时

### 注重意见反馈，保证报告撰写进程

为进一步保证各项目组自评报告撰写进程，学校于6月12日召开评估报告撰写组工作会议。评估报告撰写组副组长田伟对报告撰写工作的推进思路、时间安排、组织方式和责任分工进行了详细解读，与会人员展开深入讨论，达成共识。6月14日，学校召开审核评估项目组自评报告撰写工作汇报会。各项目组副组长对已完成自评报告初稿的撰写思路、具体内容、梳理出的问题及下一步整改措施进行了详尽汇报。秦智伟校长对项目组自评报告撰写工作给予充分肯定的同时，要求进一步凝练成绩，增加典型案例，提炼问题。6月21日，学校召开审核评估项目组自评报告审读意见反馈会。专家组对各项目组报告的针对性、准确性、实效性提出审读意见，各项目组之间重点从报告的衔接性、重复性、关联性等方面提出修改意见，报告撰写组重点从项目组报告统筹调整、撰写角度、质量保证、撰写心态及体量控制等方面提出了意见和建议。

### 开展问卷调查，了解学生满意程度

为了解学生学习效果，提升教育教学活动及服务质量，学校于6月3日至8日开展了在校生满意度调查，内容包括学生对指导与服务、学生对自我学习与成长的满意度。80%的在校生参与问卷调查，有效回收问卷8358份。学生对指导与服务的评价内容包括教学、学校服务与设施、学生工作、学校总体四方面。通过学生反映教师教学能力与专业水平、课程考核与评价方式、学生科研创新创业支持、辅导员与班主任工作、社会实践活动等25项指导与服务效果，为学校与学生之间提供了沟通交流平台。学生对自我学习与成长的满意度通过学生主观心理评价反映真实学习情况、学习过程和结果，反映学生知识、技能与情感增长情况。以学生满意度为出发点开展问卷调查并进行分析，对优化教育资源配置，提高学校办学质量具有一定参考价值和指导意义。

### 开展专业汇报，推进整改任务落实

为进一步推进专业评估整改落实，学校于6月14日召开专业评估整改汇报会。各学院针对专业评估专家反馈的意见和建议，汇报了专业建设存在的问题，重点对专业定位、目标、培养方案的整改情况、下一步整改内容及措施进行了说明。秦智伟校长对各学院专业整改思路及举措给予充分肯定，并要求做好几项工作：一是修订2017级人才培养方案；二是加强试卷、论文清理核查；三是抓好教师课堂教学；四是整改实验室及校外实践基地；五是总结提炼本科人才培养优秀典型案例；六是继续加强基于现代技术手段的教育教学方法改革；七是加强学院文化氛围，加大评建开放力度；八

是加强师资队伍建设。于立河副校长要求各学院进一步厘清专业定位及人才培养目标，做好新专业申报及大类招生筹备工作，对论文、试卷整改要严格把握标准，确保整改取得实效。

## ◆评建知多少

### 审核评估参评学校要梳理两种良好心态

参评学校要树立“平常心、正常态”和“学习心、开放态”两个心态。

一是以“平常心、正常态”对待评估。保证学校领导平常心态、学校规章制度和教学秩序正常态。正确处理评估方案与学校可持续发展的关系，扎实开展评建工作；正确处理硬件建设与软件建设的关系，改变传统的只看重硬件的评建准则；正确处理评估工作与日常工作之间的关系，将评建过程寓于日常工作中；正确处理审核评估与建立长效机制的关系，把评估与质量保障有机结合，形成学校教学工作绩效评价体系。

二是以“学习心、开放态”参与评估。树立主体意识和主人翁意识，从为提高我国高等教育质量做出贡献、促进学校内涵发展的大局出发，积极配合专家考察活动，为专家提供各种所需信息，“不设防”，不干扰专家工作，营造良好评估氛围。从促进学校自身发展角度与专家平等交流，真诚听取专家意见和建议，吸取专家在办学治校中的成功经验或教训，共同探讨现存问题和对策措施，使专家更好地为学校服务。

### 构建高校内部质量保障体系的关键问题

构建高校内部质量保障体系，必须系统解决“为何保障？保障什么？谁来保障？如何保障？如何提升？”的关键问题，实现四个转变，做好一个结果运用。

一是**理念转变**。质量保障体系建设的核心任务是提高质量、保障质量。根本指向在于促进学校事业发展、教师专业发展、学生学业发展。因此必须改变质量保障即控制、即评价、即刚性管理的传统观念，确立内生、发展的质量保障理念。

二是**内容转变**。影响质量因素众多，在质量保障中必须明确关键保障内容。被保障主体为教师和学生；被保障范围从单一教学因素转变为教学全因素；被保障时间从单一教学环节转变为教学全过程。

三是**主体转变**。质量问题涉及方方面面，在质量保障中必须最大限度的促进全员参与。保障机构从教务部门转变为学校全部门；保障人员从单一群体转变为全员参与。

四是**手段转变**。从制度保障、经费支持、条件支撑、改革驱动、文化建设等方面着手，完善体制机制，提供必要经费，补足资源短板，解决关键问题，加强示范引领。

**做好结果运用**。从信息采集、信息处理、问题分析、整改提高等方面着手，多渠道

道收集信息，多维度分析信息，多方面查找原因，多层次协同合作。

## ◆评建大家谈

### 高教评估中心院校评估处处长刘振天谈审核评估

高等教育教学评估中心院校评估处刘振天处长谈到审核评估时指出，“五个符合度”构成了审核评估方案的基本框架和内容，既是学校内部质量保障体系的基本框架和主要内容，也是学校自评自建的重点内容。学校内部质量保障体系至少包括五大方面：目标和标准系统、资源配置系统、运行系统、评价系统和反馈改进系统。这五个方面是整体不可分割的，其间相互制约、相互支持和相互促进。学校质量保障体系要系统化、刚性化和常态化，确立全面、全程和全员质量观，关键是有效运行。审核评估关键是要转变观念，强化办学合理定位，牢固树立教学中心地位，坚持以学生为本，突出内涵建设、特色发展，以问题为导向，不断提高人才培养质量。

### 学校报告撰写组组长田伟谈自评报告撰写的要点

**一是加强项目统筹，解决好疑难处。**各项目组牵头部门要承担起整个项目报告的撰写责任，要强化“统稿”意识。建议各项目组召开由成员部门参加的集体研究会，就有关问题进行深入沟通和商议，解决好疑难问题。

**二是整体把握报告，注意上下左右协调。**各项目组在修改报告时，要注意其他项目组的报告，特别是内容有交叉的部分。建议精研评估指南，抓住审核要求，找准表述角度和侧重点，这样才能取舍有度，有效克服有些内容表述重复度过高的问题。

**三是立足专家视角，体现专业素养。**要以专家角度审视报告。一看内容，陈述要符合教育教学基本规律、学校办学定位和发展实际，数据、事例要有说明力；二看表达，尽量说行话，少说白话、套话。

**四是摆正心态，端正文风。**撰写报告要保持平常心、正常态，求实求是，坦率坦诚。要把成绩找准说足，把问题找准说透，尽量少说大话，少穿靴戴帽，尽量直接陈述，少作空泛之论，要言之有据。要字斟句酌，努力做到篇无累句、句无累字。

**五是把握篇幅，合理控制。**目前这一轮修改应以凝练和补充为主。挤掉水分，消除臃肿，留下干货，补上缺失。“简明”不是“空泛”，“充实”不是“啰嗦”，“丰富”不是“事无巨细”。

---

送：学校领导

发：各院、部、处，各直属单位。

---

主编：刘灵芝

审稿：王晓双

采编：何晓蕾

共印 10 份